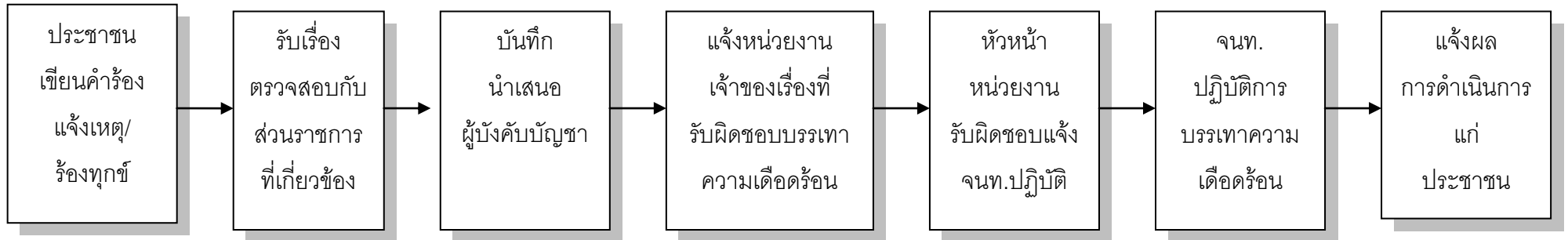


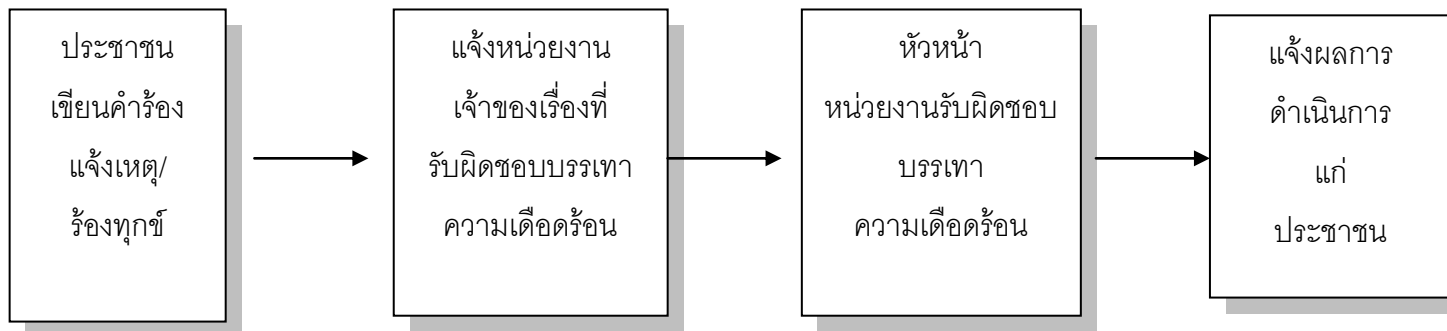
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ อบต.ท่าซุง
(การรับแจ้งเรื่องราว/ร้องทุกข์)

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ 7 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 14 วัน

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน

คำอธิบาย

- เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียดที่ไหน เมื่อไหร่ ต้องแก้ไขอย่างไรเรื่องเรียนผู้รับเรื่อง
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน
- ชื่อ จนท.ผู้รับผิดชอบ ต้องเป็นระดับหัวหน้า จนท.ขึ้นไป
- หมายเหตุ ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้อง เพื่อแจ้งให้ทราบว่าเจ้าของเรื่องได้รับเรื่องไว้แล้ว พร้อมสำเนาแบบควบคุมฯให้ผู้ร้องทราบด้วย

ชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง

ที่ ๒๗๗/๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง เป็นหน่วยงานราชการที่ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการตรวจสอบการบริหารงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง รวมทั้งการให้บริการประชาชนของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง จึงขอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลเป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้แก่

๑. นางสาวดาวฤทัย เกตุศรี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.
๒. นางอ่อนเรือน มิ่งสำแดง ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๓. นางอรสา บัวทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ


โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชน/ส่วนราชการ/ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สรุปรเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผ่านปลัด อบต. ให้นายก อบต. ทราบ
๓. แจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามคำวินิจฉัยของนายก อบต.
๔. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ส่วนราชการ ทราบ
๕. เก็บรวบรวมเอกสาร/หลักฐาน ไว้เป็นหลักฐานเพื่อการตรวจสอบ

โดยให้เจ้าหน้าที่เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ตามประกาศการปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

สิบตรี 

(สมุทรร แสงนภาพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง